



Dígitro. Technology without limits.
Dígitro. Tecnología sin límites.

Dígitro
www.digitro.com

Dígitro



Dígitro: delivering today the solutions of the future.

Dígitro: anticipando las soluciones del futuro para el presente.

Through its domain of the state-of-the-art communication technology, Dígitro delivers today the solutions of the future, assuring its customers' total satisfaction and helping them to develop business with solutions that make communication faster to everyone.

Dígitro technology allows users to integrate multiple applications in their business, using service modules. Its modular, compact architecture provides a longer useful life to equipment and yields a quick return on investment.

Dígitro stands out in the market as it delivers complete and customized solutions to meet the demands of multiple businesses, including hotels, hospitals, financial institutions, call center bureaus, universities, public offices, manufacturing, trading, service providers and carriers.

Dominando la más moderna tecnología en comunicaciones, Dígitro anticipa las soluciones del futuro en el presente, asegurando la total satisfacción de los clientes y ayudándolos a desarrollar negocios con soluciones que agilizan la comunicación entre todos.

La tecnología Dígitro permite integrar, en una única plataforma, a través de módulos de servicios, varias aplicaciones para su empresa. La arquitectura compacta y modular proporciona vida útil más larga al equipo y genera rápido retorno de la inversión.

Dígitro se destaca en el mercado por ofrecer soluciones completas y personalizadas para atender a las más variadas actividades empresariales, tales como hoteles, hospitales, instituciones financieras, agencias de call centers, universidades, organismos públicos, industrias, comercio, prestadoras de servicio y operadoras de telecomunicaciones.



PABX

With a broad range of technologically advanced resources and functionalities, Dígitro's PABX provides the most modern features in private communication.

Main Functionalities: dialing via PIN code (Personal ID Number), conference call, call recording, vocal identification, call restrictions, answering queue, night service, abbreviated dialing, flexible number plan, billing and management reports.

► VirtualFone

Aiming at enhancing features to Dígitro's PABX users, the VirtualFone allows the extensions to have all the functionalities of a digital telephone, as well as a range of additional features, including caller identification, teleconference, appointment reminders, individual notepads per customer, personal phonebook and general phonebook. You can have all these resources using a Windows® based computer, associated to an analog extension.

PABX

Con una gran variedad de recursos y facilidades tecnológicamente avanzadas, la PABX Dígitro proporciona lo más moderno en comunicaciones privadas.

Principales Facilidades: marcado por cuenta y contraseña, jefe-secretaria, teleconferencia grabación de llamadas, identificación del número llamante vocalizada, restricciones de llamada, cola de atención para ramal, servicio nocturno, marcado abreviado, plan de numeración flexible, temporización de llamadas salientes, bloqueo de llamadas por código, registros e informes gerenciales mediante softwares.

► VirtualFone

Para ampliar los recursos de los usuarios de la PABX Dígitro, el VirtualFone permite que los internos dispongan de todas las facilidades de un teléfono digital y de un conjunto de facilidades adicionales como: identificación de llamadas entrantes, teleconferencia, recordatorio de citas, libreta de notas individual por cliente, agendas personales y agenda general. Todo ello usando una computadora, en ambiente Windows®, asociado a un interno analógico.





▶ Digital Telephone

Dígitro's Digital telephone is an advanced communication terminal, providing the most advanced resources of a 2B+D interface (voice and data). Many operations are made possible by built-in microprocessors, which allow for voice and information data exchange with Dígitro platforms, providing comfort and convenience for the users.

▶ Voice Mail

Dígitro's Voice Mail is a messaging service, which assures that all unanswered calls in your company will be sent to voice inboxes. Through that system, the messages in the inbox can be identified and recovered from any place, at any time, providing more flexibility to business communications.

▶ Fax Mail

Adopting the concept of voice and data integration, Dígitro created the Fax Mail, which sends and receives messages from any computer, without requiring specific fax machines.

▶ Teléfono Digital

El Teléfono Digital Dígitro es un terminal avanzado de comunicación que proporciona los más modernos recursos de la interface 2B+D (voz y datos). Sus diversas operaciones se realizan a través de microprocesadores internos, que permiten el intercambio de información de datos y voz con las plataformas Dígitro, proporcionando más comodidad y confort al usuario.

▶ Correo de Voz

El Correo de Voz Dígitro es un Servicio de Mensajes que garantiza que todas las llamadas no atendidas en su empresa puedan encaminarse a las casillas postales de voz. Con este sistema, se identifican y recuperan los mensajes dejados, en cualquier momento y en cualquier lugar, proporcionando más agilidad y flexibilidad en las comunicaciones empresariales.

▶ Correo de Fax

Dentro del concepto de integración de voz y datos, Dígitro ha creado el Correo de Fax, que proporciona el servicio de envío y recepción de mensajes desde cualquier computadora, sin necesidad de un aparato específico para fax.



▶ Pre-Paid

Dígitro's Pre-paid solution is meant to simplify the cost control of PABX users offering, for each user, the possibility to establish, in advance, credit for private calls. With Dígitro's Pre-paid, each user is responsible for his own credit management.

For professional purpose calls, Dígitro's Pre-paid has a "White List", a database of corporate phone numbers with non-controlled access, where the calls made to these numbers are considered corporate costs and do not charge from user's credits.

▶ TariFone

TariFone is an efficient management tool enabling cost monitoring at all levels and performance analysis of a private telephony system. TariFone allows you to search databases for ticket and billing, to generate reports for accounts, extensions and groups, as well as statistic reports for billed calls.

As a unique feature, in a Corporate Network (VoIP or VoFR), TariFone allows you to centralize in a single point of the network all billing analysis for the corporate system

▶ Pre-Pago

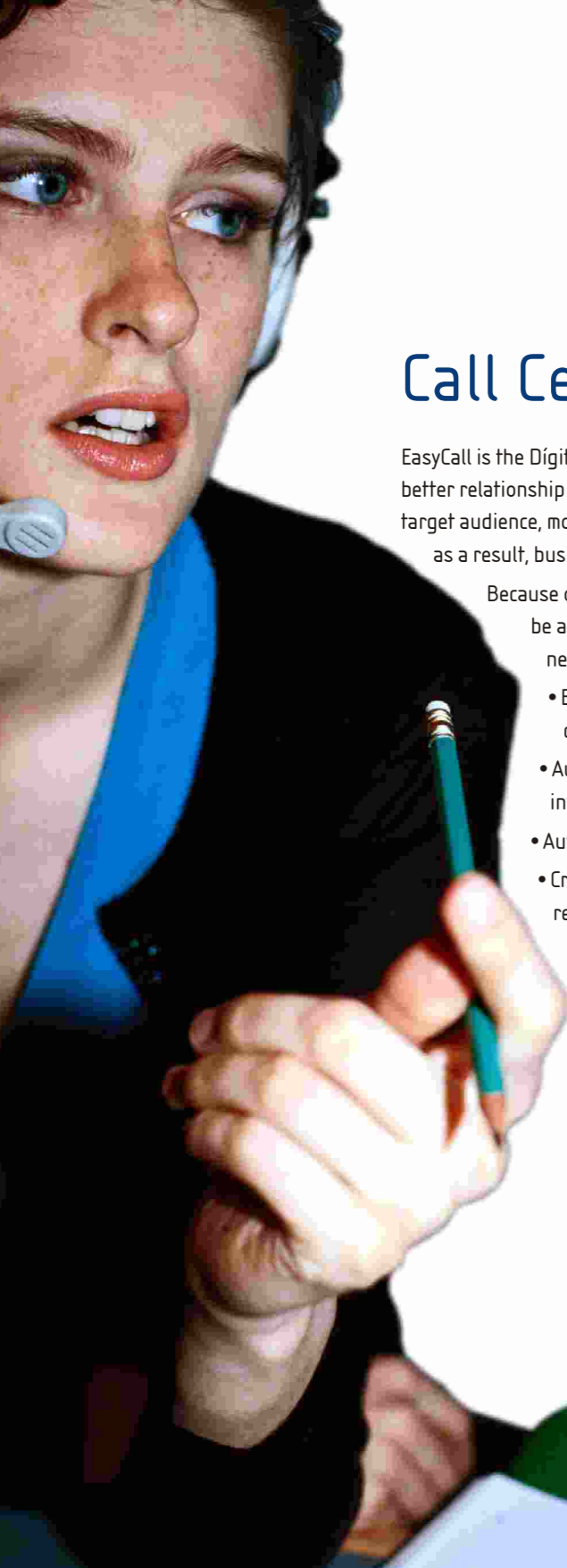
La solución de Pre-pago Dígitro tiene la finalidad de simplificar el control de los gastos generados por los usuarios del PABX ofreciendo, para cada usuario, la posibilidad de adquirir con antelación créditos telefónicos para realizar llamadas particulares. Con el Pre-pago Dígitro la gestión del crédito es de responsabilidad de cada usuario.

Para las llamadas de finalidad de la empresa, el Pre-pago Dígitro disponibiliza la Lista Blanca, un registro de números corporativos de acceso no controlado, donde las llamadas realizadas para esos números son considerados costos corporativos y no consumen crédito del usuario.

▶ TariFone

El TariFone es una eficiente herramienta de gestión que permite la monitorización de costos de todos los niveles y el análisis de rendimiento del sistema privado de telefonía. Con esa herramienta, se puede: Efectuar consultas a bases de datos relacionadas con el reporte y la tarificación, generar informes relacionados con cuentas, internos y grupos y generar informes estadísticos de las llamadas registradas.

Como diferencial, en una Red Corporativa (voz sobre IP o voz sobre Frame Relay), el TariFone permite centralizar, en un único punto de la red, todo el análisis de registración y tarificación del sistema corporativo.



Call Center

EasyCall is the Dígítro solution for Call Centers looking for a better relationship with customers, fidelization of their target audience, more added value, better performance and, as a result, business generation.

Because of its modular construction, EasyCall can be adapted to each company's reality and needs, and can provide multiple benefits:

- Extension and agent position features combined
- Automatic call distribution using intelligent routing
- Automated dialing
- Creation of voice portals with advanced resources and IVR scripts
 - Digital voice recording
 - Real Time Supervision
 - Standardized and customized reports
- Solutions integrated to external applications through open protocols.

Central de Llamadas

El EasyCall es la solución Dígítro para call centers que buscan una mejor relación con los clientes, fidelización del público objetivo, más valor agregado, mejor rendimiento y consecuentemente, generación de negocios.

Por ser formado de módulos, el EasyCall se ajusta a las necesidades y realidades de cada empresa y puede proporcionar variados beneficios:

- Unión de las facilidades de interno y de PA (Posición de Atención)
- Distribución automática de llamadas con enrutamiento inteligente
- Marcado automatizado
- Creación de portales de voz con recursos avanzados y de scripts para IVR
- Grabación Digital
- Supervisión en tiempo real
- Informes estandarizados e individualizados
- Soluciones integradas con aplicaciones externas a través de protocolos abiertos.



► EasyCall Agent

Installed in a computer networked (Ethernet) to a Dígítro platform, the Agent transfers the functions of the headset keypad to the PC monitor through command icons, regardless of the computer's operational system, since EasyCall Agent is developed in Java. The audio is associated to the agent's computer through an extension, and the computer doesn't require any multimedia device.

Customer interaction functions:

- Agent login, through account and password;
- CTI features including: hold, transfer, search, conference, etc.;
- Start/stop call recording and monitoring*;
- Display with alphanumeric view of caller ID (among other data), as well as icons indicating agent queue, conference call, etc.;
- Exchange of short text messages among agents using EasyCall Agent;
- Pauses in customer attention;
- General and private phonebook.

* available only when using record system (EasyCall Record)

►► EasyCall Agent

Instalado en una computadora conectada en red (Ethernet) con la plataforma Dígítro, el EasyCall Agent transfiere las funciones del teclado del audífono para el monitor de la microcomputadora, a través de iconos de comando, independientemente del sistema operativo de la computadora, pues el EasyCall Agent se ha desarrollado en Java. El audio se asocia a la computadora del agente a través de un interno, sin necesidad de dispositivo multimedios.

Funciones de interacción con el cliente:

- Inicio de sesión del PA, a través de cuenta y contraseña de acceso;
- Funciones CTI, como poner al cliente en música, transferir, consultar, realizar conferencia, entre otras;
- Iniciar/ parar grabación de llamadas y monitorizar llamadas*;
- Pantalla con visualización alfanumérica de la identidad de quien llama, entre otros datos, además de iconos que indican la cola del PA, llamadas en conferencia, entre otros;
- Cambio de mensajes cortos de texto entre PA que usan el EasyCall Agent;
- Realización de pausas de atención;
- Guía de números generales y particulares.

* facilidad disponible solamente con el sistema de grabación (EasyCall Record)

► EasyCall Visor

Using EasyCall Visor, a supervisor can view real-time statistics related to Call Center environment and monitor several performance indicators, thus being able to take proactive actions, resulting in a better call handling performance as well as higher customer satisfaction metrics. EasyCall Visor runs in a browser, which allows the software to run in any operating system and to supervise the call center remotely.

Main Functions:

- Group and Agent Supervision, as well as IVR (Interactive Voice Response);
- Queue supervision, agent status and inbound/outbound calls;
- Service level view;
- Average call handling time and maximum queue time indicators
- Enable/disable group supervision;
- Register agents and pause types.

► EasyCall Record

A recording module for the EasyCall solution, EasyCall offers a tool to assess customer attention, providing safety and quality for the Call Center. With EasyCall Record, your customers no longer have to worry about business deals made by phone, since all dialogues are recorded and recovered in an easy way through a browser management interface. This provides the administrator with independence from operating systems and the possibility of managing calls remotely.

In addition, the great EasyCall Record differential is the integration to Dígitro's Converge, allowing for centralized management of recorders deployed along the network nodes. Thus, from a single point in the network, the administrator will be able to configure, listen and retrieve all recording performed in the corporate network nodes.

►► EasyCall Visor

Con el EasyCall Visor, el supervisor tiene a su disposición la visualización, en tiempo real, de las estadísticas de trabajo de la Central de Llamadas, monitorizando los diversos indicadores de rendimiento y permitiendo la toma de medidas proactivas, lo que resulta en el control de calidad de la atención y en la mejoría del índice de satisfacción de los clientes. El EasyCall Visor se ejecuta a partir de un navegador (browser), que proporciona al software la posibilidad de ejecutarlo en cualquier sistema operativo y supervisar la Central de Llamadas en forma remota.

Principales funciones:

- Supervisión de grupos e Agentes, así como de Sistema de Atención Automática - IVR;
- Supervisión de la Cola, Estado de los Agentes y Llamadas recibidas/ generadas;
- Visualización del Nivel de Servicio;
- Indicadores como Tiempo Máximo En Cola y Tiempo Promedio de Atención;
- Activar/ desactivar Supervisión de Grupos;
- Registro de usuarios y de pausas.

►► EasyCall Record

Módulo grabador de la solución EasyCall, proporciona una herramienta de evaluación de la atención, dando seguridad y calidad al Call Center. Con este módulo, los clientes pueden estar tranquilos con relación a los negocios tratados por teléfono, pues los diálogos se graban y se recuperan a través de una interface de gestión por navegador (browser) en forma ágil y sencillo. Ello proporciona al administrador independencia con relación al sistema operativo y la posibilidad de gestión remota de las grabaciones.

Además, su gran diferencial es la integración con el Converge - Dígitro, que permite la administración centralizada de grabadores distribuidos por los nodos remotos de la red. Con ello, desde un punto de la red, el administrador del sistema puede configurar, escuchar y recuperar grabaciones realizadas en los nodos de la red corporativa.

►► EasyCall Memory

EasyCall Memory is the Call Center information system that registers data from all inbound/outbound calls made by Agents and Groups, to analyze call handling information. This extraction is made by the tools that are part of EasyCall Memory, which gives the administrator the possibility of getting information about the Call Center and assessing its quality.

EasyCall Memory is composed by the following applications:

• EasyCall Memory - Report:

This Windows application makes possible to extract Call Center reports according to report models. It can provide table or graph reports, which can be issued immediately or scheduled. The report examples include: Call Statistics, Agents, Service Level, Abandoned Calls and Agent activities.

• EasyCall Memory - Dconnect:

An access permission to the EasyCall Memory database, which allows (through SQL queries) the user to get data to format and view reports customized by third party report tools.

• EasyCall Memory - List:

A browser-based application to define associated data and fields and export them to a text or XML format. Then, this file will act as a data entry for multiple applications, such as Microsoft Excel or Crystal Reports, allowing customized reports.

►► EasyCall Memory

Es el sistema de Información del Call Center que registra los datos de las llamadas generadas o recibidas por las PA y grupos, para análisis de las series históricas de atención. Esa extracción se hace a través de las herramientas componentes del EasyCall Memory que posibilitan al administrador obtener información acerca de la central de llamadas y evaluar su calidad.

Las aplicaciones componentes del EasyCall Memory son las siguientes:

• EasyCall Memory - Report:

Esta aplicación Windows permite extraer informes del call center a partir de modelos de informes. El aplicativo dispone de informes en forma de cuadros y de informes gráficos. Se puede emitir el informe inmediatamente o programar la emisión. Algunos ejemplos de informes: Estadísticas de llamadas, PA, nivel de servicio, abandono de llamadas y actividad del agente.

• EasyCall Memory - Dconnect:

Es la permisión de acceso a la base de datos del EasyCall Memory y permite obtener, a través de consultas en el lenguaje SQL, datos para fines de formateado y visualización de informes personalizados por el cliente mediante herramientas de informe del mercado.

• EasyCall Memory - List:

Aplicación basada en navegador (browser) que permite definir los campos y datos asociados y exportarlos para el formato de texto o el formato XML. Este archivo servirá como entrada de datos para diversas aplicaciones, como el Microsoft Excel o el Crystal Reports, permitiendo la emisión de informes personalizados por el cliente.



► EasyCall Voice

With Dígito's platforms it's possible to run IVR (Interactive Voice Response) applications for automation of call handling, with productivity and efficiency gains. This resource, known as EasyCall Voice, makes possible to write scripts for IVR navigation, both in DXML language and in a graphic tool, which enable the creation of applications in a quick and simple way, without requiring solid technical skills. In addition, it has some features related to genuinely Dígito technologies.

► EasyCall Dialer

This module has the purpose of automating the outbound call process, thus liberating the Agent from that task and increasing productivity. With EasyCall Dialer, the telemarketing becomes more homogeneous, assuring the rational use of the allocated resources. Through the browser-like manager, running in Windows environment, you can register and supervise campaigns and view campaign reports.

► EasyCall Backup

This module makes the EasyCall backup available, allowing the administrator to search, register or restore data backups in DAT tapes. This operation is carried out through a browser, which adds the advantages of this environment, such as not requiring software installation in stations and being independent from operating system. All the access to the backup management environment is controlled by a login procedure, restricting the access only to password-enabled users. Once the access is validated, the user is able to backup audio and EasyCall general configurations and/or the configurations of the databases associated to EasyCall modules. The backup results can be emailed or viewed through the browser interface.

► EasyCall Voice

Dígito proporciona la posibilidad de que sus plataformas ejecuten aplicaciones de IVR (Interactive Voice Response), permitiendo la automatización de la atención con aumento de productividad y eficiencia. Ese recurso, conocido como EasyCall Voice, permite la construcción de scripts de navegación en IVR tanto en lenguaje DXML como a través de herramienta gráfica, lo que permite la construcción de aplicaciones en forma rápida y simple, sin exigir conocimientos técnicos profundos. Además, dispone de características relacionadas con tecnologías genuinamente Dígito.

► EasyCall Dialer

Este módulo tiene la función de automatizar el proceso de generación de llamadas, liberando al agente de esa tarea y aumentando la productividad. Con el EasyCall Dialer, la atención del telemarketing se vuelve homogénea, lo que garantiza el uso racional de los recursos asignados. A través del gestor semejante a un navegador en ambiente gráfico Windows, es posible registrar y supervisar campañas, además de visualizar los informes de campañas.

► EasyCall Backup

Este módulo torna disponible el backup del EasyCall, lo que posibilita al administrador consultar, registrar o restaurar backups de datos en cintas DAT. Esta operación se hace a través del navegador, agregando las ventajas de ese ambiente, tal como en la ausencia de instalación de software en las estaciones e independencia con relación al sistema operativo.

Todo el acceso al ambiente de gestión del backup está controlado por un procedimiento de inicio de sesión, limitando el acceso solo a los usuarios habilitados mediante contraseña. Tras validar el acceso, el usuario puede realizar backups de audio, de las configuraciones generales del EasyCall y/ o de la base de datos asociados a los módulos del EasyCall. Los resultados de los backups se pueden notificar por e-mail o visualizar por la interface de navegador.



► EasyCall Trust

EasyCall Trust corresponds to the fidelization/hierarchization module, making possible call routing based on criteria such as prioritization by source/target, among others.

► EasyCall Gate

EasyCall Gate is the gate for integration of third party systems with the EasyCall functionalities. With open software interface, other applications can control their services, get data or monitor events related to these services. This integration is carried out through open protocols in the market, based on information exchange about ACD groups calls and events and supported by multiple program languages, making possible the integration with other manufacturers' CTI devices and with Customer Relationship Management solutions.

► EasyCall Trust

Corresponde al módulo de fidelización/ jerarquización y permite el enrutamiento de llamadas basándose en criterios como priorización por origen/ destino, entre otros.

► EasyCall Gate

El EasyCall Gate es la puerta para la integración de Sistemas de terceros con las funcionalidades del EasyCall. Permite abrir la Switch Dígito para que las aplicaciones de software puedan controlar sus servicios, obtener datos o monitorizar los eventos de esos servicios. Esa integración se hace mediante protocolos abiertos de mercado, basados en el intercambio de información sobre las llamadas y los eventos de los grupos de agentes del ACD (Automatic Call Distribution) y admitidos por diversos lenguajes de programación, lo que permite la integración con dispositivos CTI de otros suministradores y con soluciones de Customer Relationship Management - CRM.



Network Convergence

Converge is the name of Dígítro's solution for network convergence. With Converge all remote sites of a company can be linked, thus forming a corporate network. It uses the VoIP (Voice over IP) and the VoFR (Voice over Frame Relay) technologies to integrate voice and data in a single transmission medium. In addition to making communications faster, the Converge solution provides a transmission medium optimization and a significant reduction of company costs related to telephony and data.

The Converge solution implements a voice codification and compression resource based on standards such as G.729 and G.723, which results in a lower bandwidth usage for each voice channel carried by the corporate network, thus promoting a rational use of the band provided in the interconnection links. All available technological resources, such as silence suppression through Voice Activity Detection (VAD), echo cancellation and comfort noise generation provide a better quality in communication and bandwidth use optimization. For VoIP, techniques like the RTP header compression can be activated, taking advantages like a rational resource utilization and money savings.

The system also has management and supervision features for links and network interfaces, allowing for configuration, monitoring and performance evaluation. Such feature, known as Converge Management System, has functionalities such as viewing the bandwidth used by voice and data and the traffic in the corporate network, creating a history of information that contributes in making decisions related to topology changes, link upgrade, etc. The system can also monitor existing failures and check platform hardware items such as memory, CPU and disk usage. It's an essential tool for the corporate network operation and also helps to plan network growth.

The classification of different traffic types in the corporate network, with different priorities, is possible with QoS policies of the Converge solution, which is based on the ToS field mark-up in the IP header. This provides the system with the possibility to value important traffic in the network, such as voice and ERP system, and prevent that services such as FTP and the Worldwide Web use all the available bandwidth.



Convergencia de Redes

Converge es la solución Dígítro para convergencia de redes y permite que todos los sitios remotos de una empresa estén interconectados, formando una red corporativa. Utiliza las tecnologías de Voz sobre Protocolo IP (VoIP) y Voz Sobre Frame Relay (VoFR), para integrar voz y datos en el mismo medio de transmisión. Además de agilizar las comunicaciones, la solución Converge proporciona la optimización de los medios de transmisión y una significativa reducción de los costos relacionados con telefonía y datos de la da empresa.

La solución Converge implementa un recurso de codificación y compresión de voz basado en estándares como el G.729 y el G.723, lo que posibilita un menor ancho de banda por el canal de voz transportado por la red corporativa, promoviendo el uso racional de la banda suministrada en los enlaces de interconexión. Todos los recursos tecnológicos disponibles, como la supresión de silencio mediante la detección de actividad de voz (VAD - Voice Activity Detection), cancelación de eco y generación de ruido de confort permiten calidad en la comunicación y optimización del uso de la banda.

Para los casos de Voz sobre IP, se pueden activar técnicas como la compresión del encabezado RTP, lo que proporciona ahorro y uso racional de los recursos.

El sistema dispone del recurso de gestión y supervisión de enlaces e interfaces de la red, lo que posibilita la configuración, monitorización y evaluación de su rendimiento. Ese recurso, conocido como Sistema de Gestión de Converge, tiene facilidades como la visualización de la banda ocupada por voz y por datos y el tráfico en la red corporativa, lo que genera un historial de información que contribuye para la toma de decisiones como cambio de topología, actualizaciones en los enlaces, entre otros. También es posible monitorizar fallas y verificar informes de hardware de la plataforma, como ocupación de memoria, CPU y disco. Es una herramienta indispensable para la operación de la red corporativa, que también ayuda en el proceso de planear el crecimiento de la red.

Las políticas de QoS (calidad de servicio) de la solución Converge están basadas en el marcado del campo ToS del encabezado IP, lo que permite la clasificación de los diferentes tipos de tráfico por la red corporativa con diferentes prioridades. Ello da al sistema la posibilidad de valorizar tráficos importantes en la red, como la voz y el sistema de ERP, e impide que servicios como el FTP y la Malla Mundial consuman toda la banda disponible.





Network Convergence

Convergencia de Redes

» Characteristics:

- Quality of Service - QoS

The system allows the user to enable package classification according to the DiffServ concept, which makes possible the packages' prioritization according to the ToS field mark-up in the IP heading.

- VoIP Signaling

In addition to working with the SIP (Session Initiated Protocol) protocol to signal telephone calls in IP networks, NGC uses the H.323 protocol, thus integrating itself with other systems working with this specification.

- IP Change

The system has internal Network Address Translation (NAT) that optimizes the rational use of IP addresses and improves the network security.

- MPLS Networks

(MultiProtocol Label Switching) The system router is ready to operate as a MPLS network CPE (Customer Premise Equipment), an advantage, considering the QoS these networks have to offer.

- Access lists

ACLs (Access Control Lists) creation, which enables/disables access to equipment, and improves the system security.

» Características:

- Calidad de Servicio

(Quality of Service) Calidad de servicio. El sistema NGC permite habilitar la clasificación de paquetes según el concepto DiffServ, lo que permite priorizar los paquetes de acuerdo con el marcado del campo ToS del encabezado IP.

- Señalización Voz sobre IP

Además de trabajar con el protocolo SIP (Session Initiated Protocol) para señalar llamadas telefónicas en redes IP, el NGC ahora dispone del protocolo H.323, integrándose a otros sistemas que trabajan con esa especificación.

- Traducción de IP

El NGC dispone de la traducción de direcciones IP internas para IPs externas (NAT), lo que optimiza el uso racional de las direcciones IP y da más seguridad a la red.

- Redes MPLS

(Conmutación de Etiquetas Multiprotocolo): El enrutamiento del NGC está preparado para funcionar como un CPE (Customer Premise Equipment) de la red MPLS, lo que permite sacar provecho a las ventajas del QoS proporcionado por esas redes.

- Listas de Acceso

Creación de ACLs (Access Control Lists) habilitando o restringiendo el acceso al equipo y aumentando la seguridad del sistema.





NGC - Next Generation Communication

NGC: multiple applications in a compact architecture.

NGC: varias aplicaciones en una arquitectura compacta.

Dígitro provides a range of advanced telecommunication platforms aimed to the Corporate and Carrier segments. Based on CTI (Computer and Telephony Integration) technologies, these platforms integrate, in a single frame, PABX, ACD, IVR, MUX and Router resources. By offering Voice over IP (VoIP) and Voice over Frame Relay (VoFR) devices, they allow for the integration of company branches through corporate networks. In addition, they provide a seamless integration with other key softwares for hotel management, billing, CRM and others, including search in major third party databases.

Developed to meet any corporation or solution size, the Dígitro product family is composed by the following digital platforms: NGC office, NGC business and NGC corporate. These equipments support data and voice, oriented to business communications and to a range of services for Telecom Carriers.

Dígitro suministra una gama de avanzadas plataformas de telecomunicaciones, dirigidas al segmento corporativo y al segmento de operadoras. Basadas en la tecnología CTI - Computer and Telephony Integration, integran, en un único bastidor, recursos de PABX, ACD, IVR, MUX y Ruteador. Al proporcionar dispositivos de Voz sobre IP (VoIP) y Voz sobre Frame Relay (VoFR), permiten interconectar sucursales de una empresa a través de redes corporativas. Además, se integran perfectamente a los principales software de gestión hotelera, facturación, CRM y otros, inclusive con consulta a las principales bases de datos encontradas en el mercado.

Desarrolladas para atender a cualquier tamaño de corporación o solución, la familia de equipos Dígitro está compuesta por las plataformas digitales NGC office, NGC business y NGC corporate. Son equipos que admiten voz y datos, dirigidos a comunicaciones empresariales y a los más variados servicios para Operadoras de Telecomunicaciones.



With hardware and software technologies totally developed by Dígitro, the platforms use telephony and IT resources with open architecture (Linux), providing connectivity to external environments.

NGC office: assuring of sophisticated resources for voice and data to small companies or applications.

NGC business: The ideal platform for the mid-sized business or solutions.

NGC corporate: A platform tailored for large enterprises or mission critical solutions.

Characteristics:

- **Equipment**
Digital Switching Platform.
- **Operation**
Management and Configuration through Windows® interface, via LAN.
- **Multitask**
Supports PABX, ACD, RAS, IVR, Voice Mail, Fax Mail, Least Cost Routing, inbound and/or Outbound Telemarketing, Digital Recording, 0200/0300/0800/0900 Services.
- **Corporate Networks**
It makes possible the interconnection of multiple sites, through data links with at least 64 Kbps (and their multiples), providing data, voice and image traffic with router, multiplexer and voice compression features; provides self-management or management via SNMP agent.
- **Long Useful Life**
It allows for hardware and software up grades through progressive implementation of new modules.

Con tecnologías de hardware y software desarrolladas totalmente por Dígitro, las plataformas usan recursos de telefonía e informática, con arquitectura abierta (Linux), lo que permite la conectividad a ambientes computacionales externos.

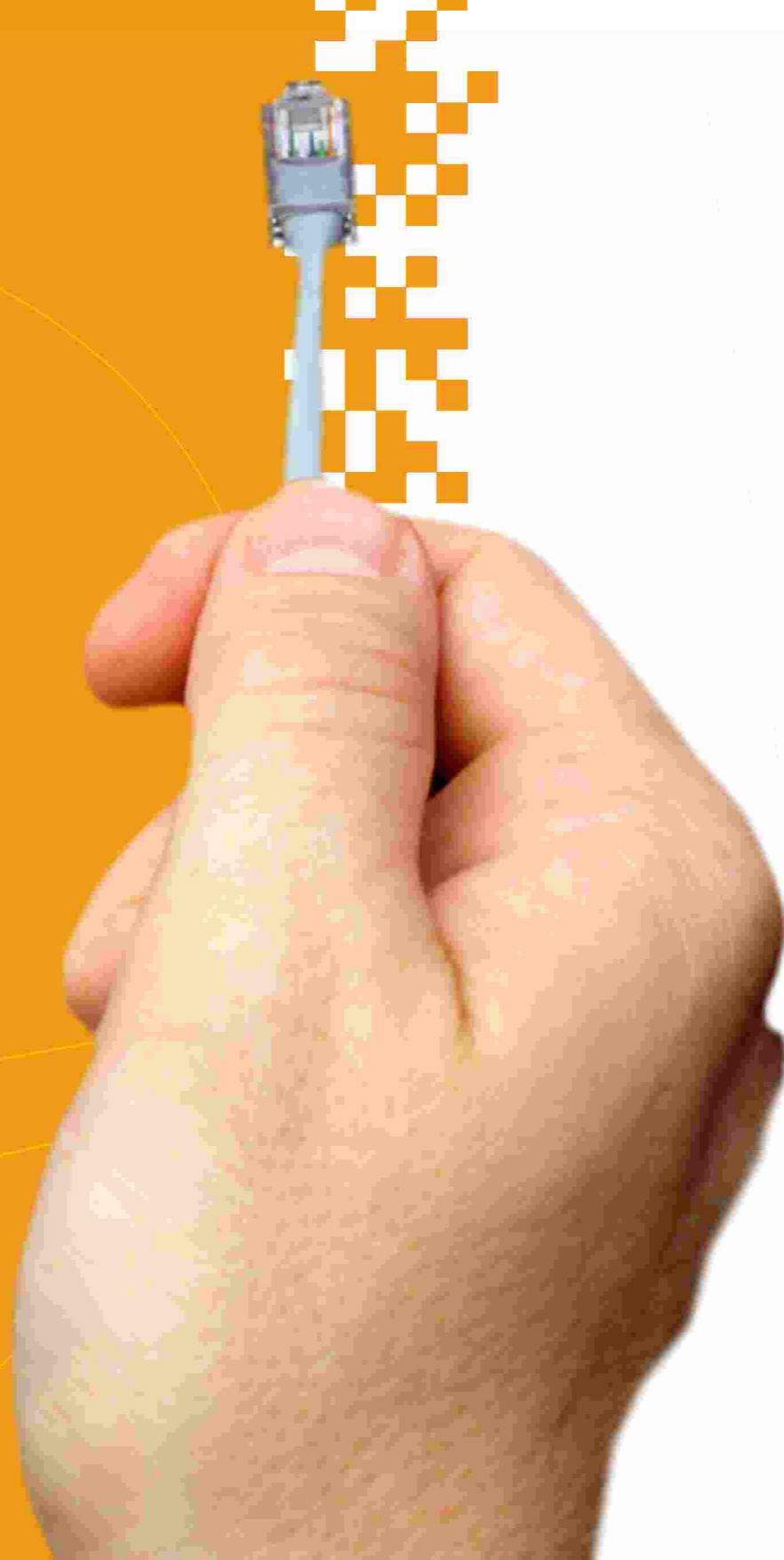
NGC office: garantía de acceso a sofisticados recursos de voz y datos para pequeñas empresas o pequeñas aplicaciones

NGC business: Plataforma ideal para empresas o soluciones medianas.

NGC corporate: Plataforma a la medida para grandes empresas o soluciones de misión crítica

Características:

- **Equipo**
Plataforma de conmutación digital.
- **Operación**
Gestión y Configuración a través de la interface Windows®, vía LAN.
- **Multitarea**
Admite PABX, ACD, RAS, IVR, Correo de Voz, Correo de Fax, Ruta de Menor Costo, Telemarketing Activo y/ o Receptivo, Grabador Digital, Servicios 0200/0300/0800/0900.
- **Redes Corporativas**
Permite interconexión de varios sitios mediante enlaces de datos como mínimo 64 Kbps y sus múltiples, traficando datos, voz e imagen, con funciones de ruteador, multiplexador y compactador de voz, además de gestión propia o mediante un agente SNMP.
- **Longevidad**
Permite ampliación de hardware y software a través de implementaciones progresivas de nuevos módulos.



• **Telephony Link**

Digital PCM up to 2Mbps (E-1 links) or analog (2 or 4 wires), with Line and Registry signalling: R2D, continuous E&M, pulsed E&M, TUP, ISUP, ISDN-PRI, SS#7, MFC-5C, MFC-5S, pulse or tone.

• **Connection**

LAN, through a network interface card, Ethernet standard.

• **Extensions / Agent Position**

Analog, Digital and Virtual (VirtualFone).

• **Installation**

In 19" rack or table top.

• **Integration**

With database, management software (PMS, billing and CRM).

• **Billing**

Through Ethernet TCP/IP or floppy disk.

• **Increased Security**

The use of technologies to enable or restrict access to equipment and sort the use of internal IP addresses enhance system security.

• **Better Communication**

Package prioritization through QoS packages and optimization of the bandwidth used by voice channels enhance system communication.

• **Compact Design**

Despite of its great versatility, the NGC requires a reduced physical space.

• **Entroncamientos**

Digital PCM a 2 Mbps (Links E-1) o Analógico (2 u 4 cables), con señalización de línea y de registro: R2D, E&M continua, E&M pulsada, TUP, ISUP, ISDN-PRI, SS#7, MFC-5C, MFC-5S, DTMF y Decádica.

• **Conexión**

LAN, a través de placa de red, estándar Ethernet.

• **Internos/ Puestos de Atención**

Analógicos, Digitales y Virtuales (VirtualFone).

• **Instalación**

En rack estándar 19" o mesa.

• **Integración**

Con base de datos, software de gestión (hoteleros, facturación y CRM).

• **Registración**

Mediante red Ethernet TCP/IP o disquete.

• **Más Seguridad**

El uso de tecnologías que habilitan y restringen el acceso al equipo y clasifican el uso de direcciones IP internas incrementa la seguridad del sistema.

• **Mejor Comunicación**

La priorización de paquetes a través del QoS y la optimización de la banda ocupada por canal de voz mejoran la calidad de comunicación del sistema.

• **Compacto**

A pesar de su gran versatilidad, el NGC ocupa poco espacio físico.





Rua Profª Sofia Quint de Souza, 167

Capoeiras - Florianópolis - SC

CEP: 88085-040

Fone: + 55 (48) 281-7000 - Fax: + 55 (48) 281-7299

A close-up photograph of a hand holding a pen, poised to write on a document. The background is a blurred computer screen displaying a blue and white interface. The overall image has a warm, golden-brown color palette.

www.digitro.com